MANUAL DE USUARIO

PLANILLA N

CONTENIDO

1. GENERALIDADES PLANILLA TIPO N 2

1.1. VALIDACIONES PERMITIDAS EN LA PLANILLA TIPO N 2

1.2. VALIDACIONES NO PERMITIDAS EN LA PLANILLA TIPO N 3

2. PLANILLAS TIPO N EN SUAPORTE PLUS 3

3. PLANILLAS TIPO N EN SUAPORTE EN LÍNEA 11

A. PLANILLA BASE PAGADA A TRAVÉS DE ENLACE OPERATIVO 15

B. PLANILLA BASE PAGADA A TRAVÉS DE OTRO OPERADOR DE INFORMACIÓN 17

1. Generalidades Planilla tipo N

Mediante la Resolución 1747 de 2008, el Ministerio de la Protección Social estableció las planillas tipo M y N con el fin de implementar las correcciones a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (Pila). A continuación detallamos el proceso de elaboración para la **Planilla tipo N** en el software SuAporte de ENLACE OPERATIVO.

La planilla de corrección tipo N permite realizar el pago de periodos **ya cancelados** y de los que se desea **corregir o ajustar algún dato**, ya sea tarifas, IBC, salarios o días cotizados. Antes de elaborar la planilla, debe tener en cuenta las siguientes **recomendaciones**:

- El valor que se desea corregir debe ser superior al de la planilla original (no se pueden corregir valores negativos o saldos a favor para el aportante).
- Solo es posible realizar correcciones de planillas canceladas después del año 2006.
- Mediante la Planilla tipo N no es posible realizar correcciones a pagos que nunca se han realizado (la falta de pago absoluta debe ser manejada con la Planilla tipo M).
- Solo es posible reportar novedades retroactivas (ingreso, retiro) cuando se están elaborando Planillas tipo N correspondientes al periodo actual. Para periodos anteriores, dichas novedades no podrán corregirse.
- Si se desea corregir planillas canceladas a través de otros operadores de información, es necesario ingresar en nuestro aplicativo la información correspondiente a la información cancelada originalmente equivalente a la línea A.
- Nuestra página Web transaccional no realizará ningún tipo de validación en la información a corregir. Esto se debe a que el usuario es responsable de la información que está corrigiendo.
- La **línea A** corresponde a la línea originalmente cancelada y que se desea corregir. La **línea C** corresponde a la línea mediante la que se está realizando la corrección. Esta última debe contener la información tal y como debe quedar el pago.

1.1. Validaciones permitidas en la Planilla tipo N

- Permite corregir planillas que fueron canceladas por otros operadores de información.
- Permite realizar correcciones para cualquier tipo de aportante y/o cotizante.
- El cálculo del interés moratorio se realiza teniendo en cuenta la tasa vigente al momento de la corrección.
- Los topes máximos y mínimos para el aporte se generan conforme al periodo que se está liquidando.
- Permite diferencias en los códigos de las administradoras cuando éstas hayan sido absorbidas por otras entidades, es decir, es posible utilizar códigos que ya no se encuentran vigentes pero que lo estuvieron en el momento del pago que se desea corregir.

- Al generar la línea de corrección para un cotizante (línea C), es obligatorio ingresar la información del empleado (número de identificación, tipo y subtipo de cotizante, ciudad, departamento, novedades y código de administradoras) tal como se canceló en el pago original (línea A).
- Permite realizar correcciones de días, salario, IBC y tarifas.

1.2. Validaciones no permitidas en la Planilla tipo N

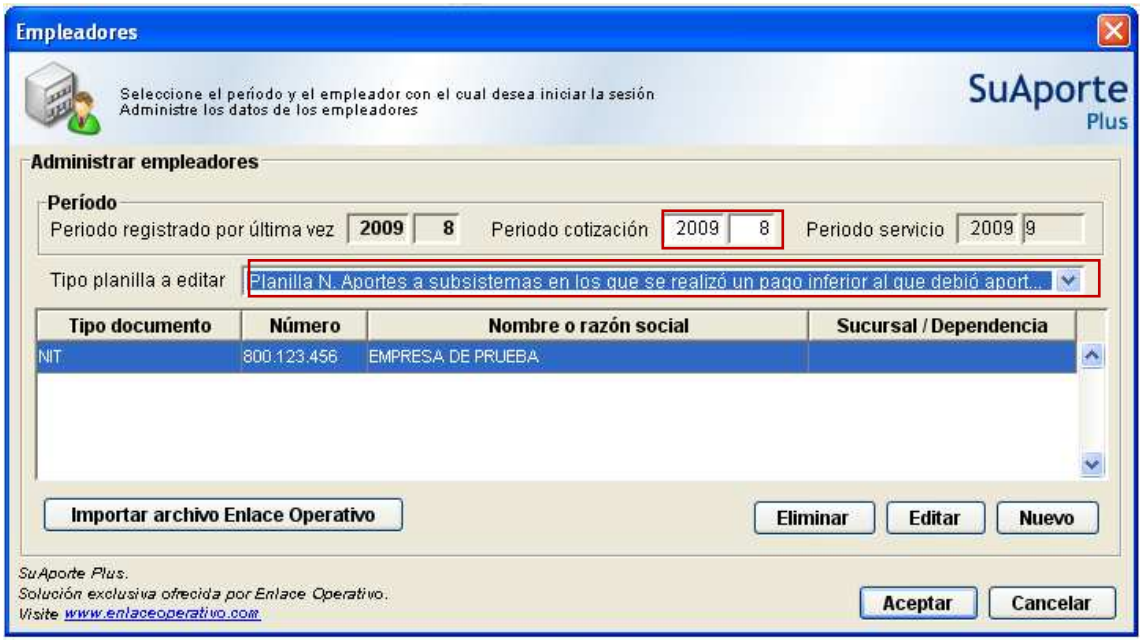
- No permite realizar pagos con valores en cero (0), es decir, correcciones que impliquen reportar novedades que no incluyen valores a cancelar.
- No permite hacer correcciones de nombres y cédulas.
- No permite reportar novedades retroactivas (ingreso, retiro) para periodos diferentes al actual.
- No permite reportar novedades de traslado.
- No permite reportar administradoras que hayan sido dadas de baja.
- Esta planilla no se puede utilizar para correcciones que impliquen devolución de valores pagados en exceso. Si éste es su caso, debe realizar el trámite directamente ante las administradoras.

2. Planillas tipo N en SuAporte Plus

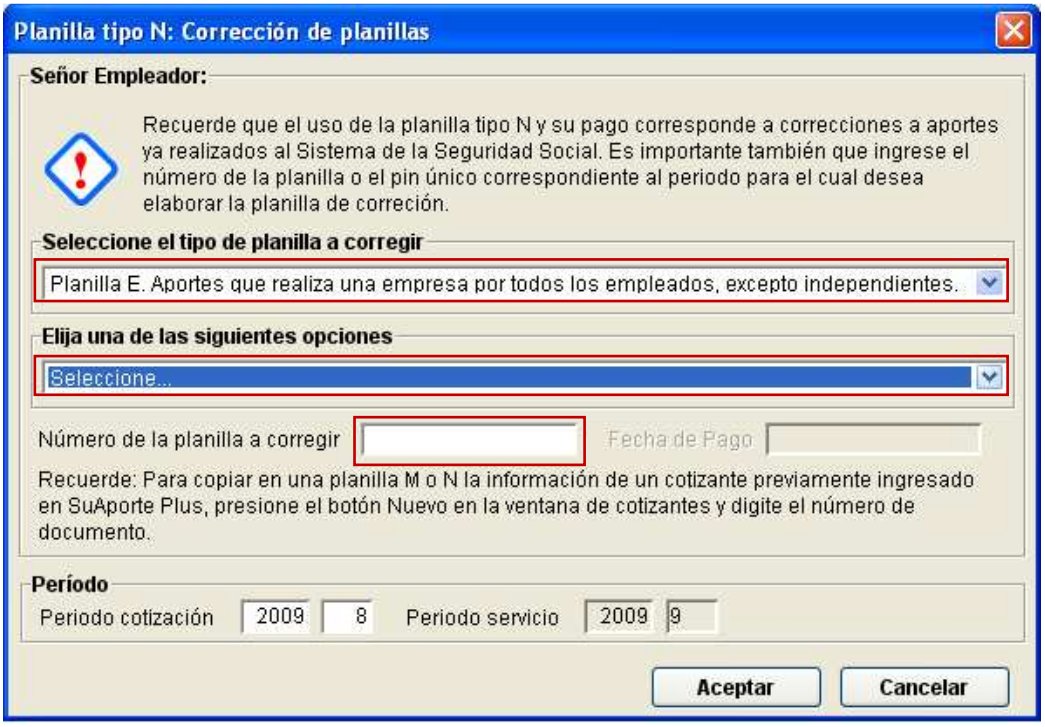
A través de SuAporte Plus es posible elaborar la autoliquidación de las planillas de corrección establecidas por el Ministerio de la Protección Social.

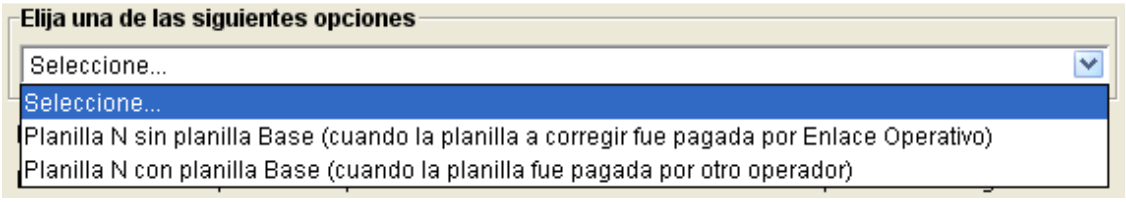
A continuación ilustramos el procedimiento completo para elaborar una Planilla tipo N a través de SuAporte Plus:

a. Al abrir el aplicativo, usted encontrará una primera ventana en la que debe seleccionar la **empresa** y posteriormente el **periodo de cotización** a corregir. Por último, debe elegir el **tipo de planilla a editar** (en este caso, Planilla tipo N).

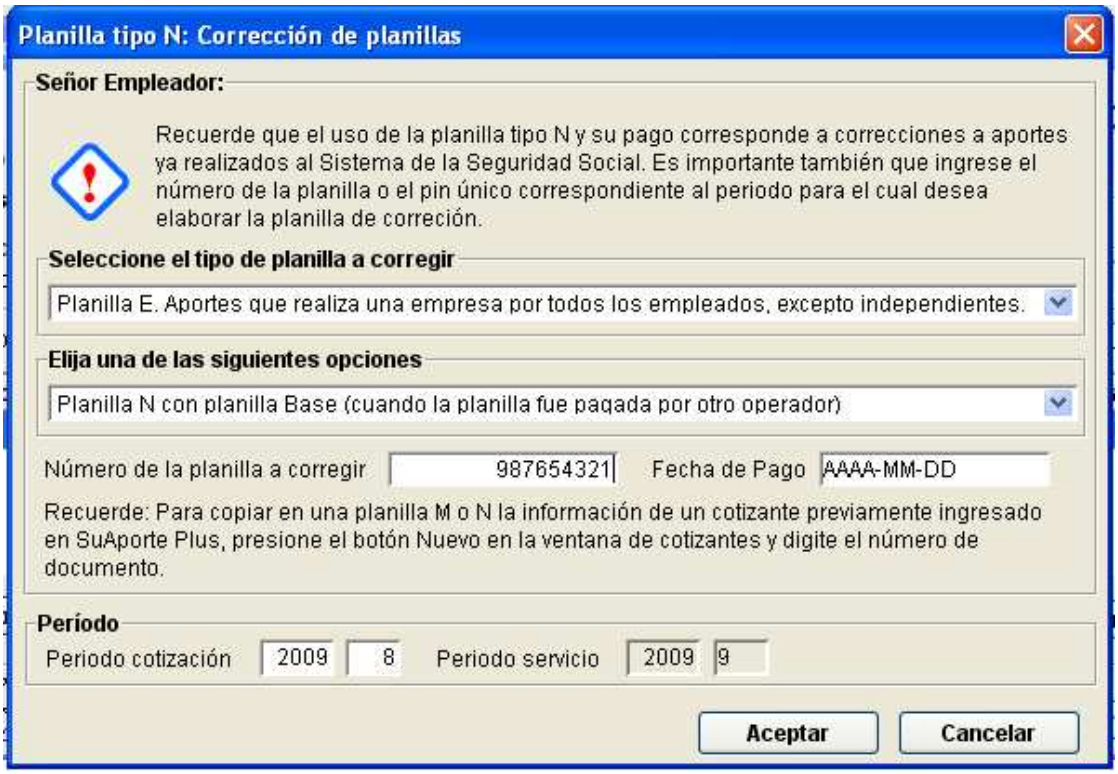


b. Al hacer clic en **Aceptar**, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se debe informar el **número** y **tipo de planilla a corregir**, además si la planilla fue pagada a través de ENLACE OPERATIVO o a través de otro operador.

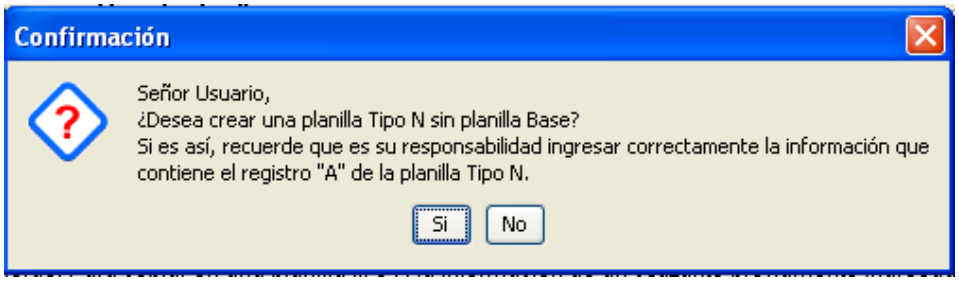

Planilla tipo N: Corrección de planillas
Señor Empleador:
Recuerde que el uso de la planilla tipo N y su pago corresponde a correcciones a aportes ya realizados al Sistema de la Seguridad Social. Es importante también que ingrese el número de la planilla o el pin único correspondiente al periodo para el cual desea elaborar la planilla de correción.
Seleccione el tipo de planilla a corregir
Planilla E. Aportes que realiza una empresa por todos los empleados, excepto independientes.
Elija una de las siguientes opciones
Seleccione...
Número de la planilla a corregir
Fecha de Pago
Recuerde: Para copiar en una planilla M o N la información de un cotizante previamente ingresado en SuAporte Plus, presione el botón Nuevo en la ventana de cotizantes y digite el número de documento.
Período
Periodo cotización 2009 8
Periodo servicio 2009 9
Aceptar
Cancelar


Elija una de las siguientes opciones
Seleccione...
Seleccione...
Planilla N sin planilla Base (cuando la planilla a corregir fue pagada por Enlace Operativo)
Planilla N con planilla Base (cuando la planilla fue pagada por otro operador)

c. En caso que quiera realizar una Planilla tipo N para corregir una planilla pagada por otro operador, es necesario que indique la fecha en que se pagó la original.

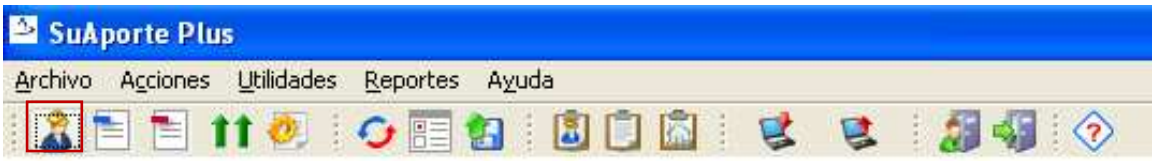

Planilla tipo N: Corrección de planillas
Señor Empleador:
Recuerde que el uso de la planilla tipo N y su pago corresponde a correcciones a aportes ya realizados al Sistema de la Seguridad Social. Es importante también que ingrese el número de la planilla o el pin único correspondiente al periodo para el cual desea elaborar la planilla de correción.
Seleccione el tipo de planilla a corregir
Planilla E. Aportes que realiza una empresa por todos los empleados, excepto independientes.
Elija una de las siguientes opciones
Planilla N con planilla Base (cuando la planilla fue pagada por otro operador)
Número de la planilla a corregir
987654321
Fecha de Pago
AAAA-MM-DD
Recuerde: Para copiar en una planilla M o N la información de un cotizante previamente ingresado en SuAporte Plus, presione el botón Nuevo en la ventana de cotizantes y digite el número de documento.
Período
Periodo cotización
2009
8
Periodo servicio
2009
9
Aceptar
Cancelar

d. Termine haciendo clic en **Aceptar.** Si usted está informando que la planilla a corregir fue pagada a través de otro operador, el sistema le arrojará el siguiente cuadro de diálogo.

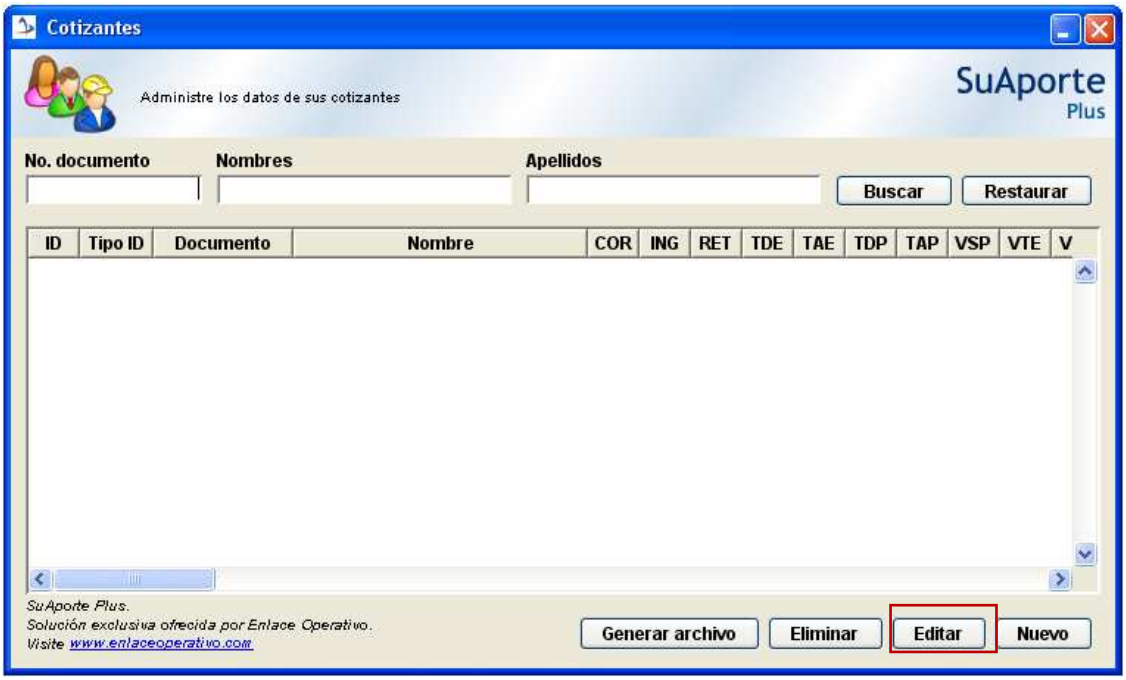

Confirmación
Señor Usuario,
¿Desea crear una planilla Tipo N sin planilla Base?
Si es así, recuerde que es su responsabilidad ingresar correctamente la información que contiene el registro "A" de la planilla Tipo N.
Si
No

Si usted escoge la opción **No**, el sistema lo devolverá al cuadro de diálogo relacionado en el punto 3 de este manual para que rectifique su elección.

e. Para ingresar la información de los empleados, seleccione el icono **Cotizantes**, ubicado en la parte superior izquierda.



f. A continuación, el sistema procederá a generar un cuadro de diálogo denominado **Cotizantes**. Allí podrá ingresar la información de los empleados a corregir haciendo clic en la opción **Nuevo**.

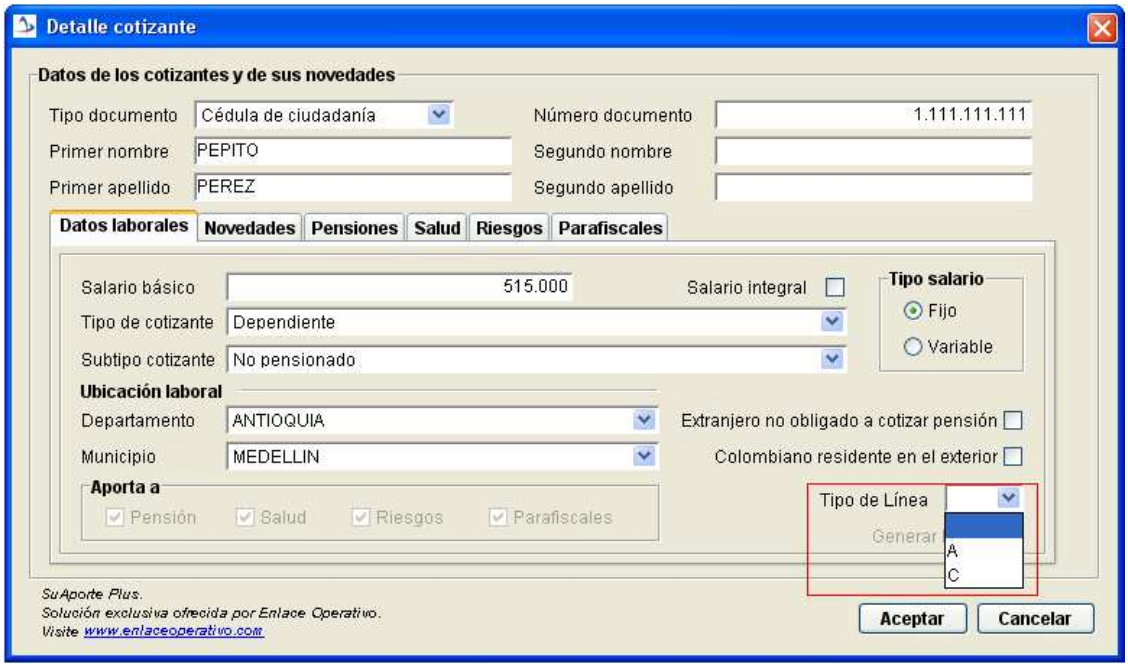


g. De esta forma, el aplicativo abrirá la ventana **Detalle cotizante.** Aquí se debe ingresar la información del cotizante (**tipo y número de documento**), siempre y cuando la persona a la que se le está realizando la corrección se encuentre en la base de datos del programa. Éste traerá de forma automática la información básica:

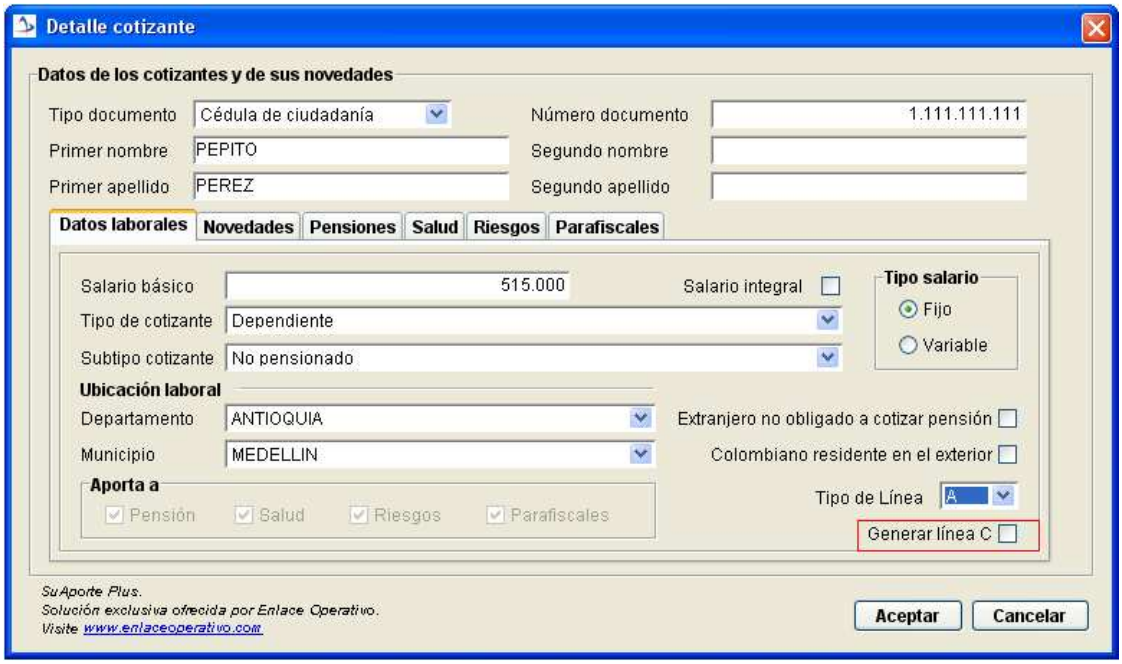
- ✓ Nombres
- ✓ Apellidos

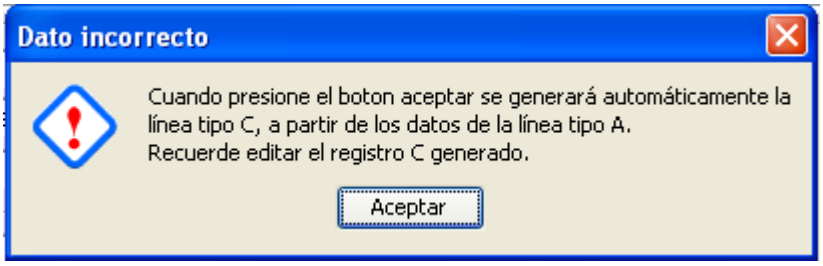
- ✓ Salario básico
- ✓ Tipo de cotizante
- ✓ Subtipo de cotizante
- ✓ Tipo de salario
- ✓ Departamento
- ✓ Municipio

Como dato adicional, debe indicar el **tipo de línea** que ingresará. Si es una planilla pagada a través de ENLACE OPERATIVO, solo será necesario que ingrese la información de la **línea C,** ya que nuestro sistema automáticamente buscará la información de la **línea A** en la base de datos cuando usted cargue el archivo en SuAporte. Si su planilla fue pagada a través de otro operador, será necesario que ingrese la información tanto de la **línea A** como en la **línea C**.



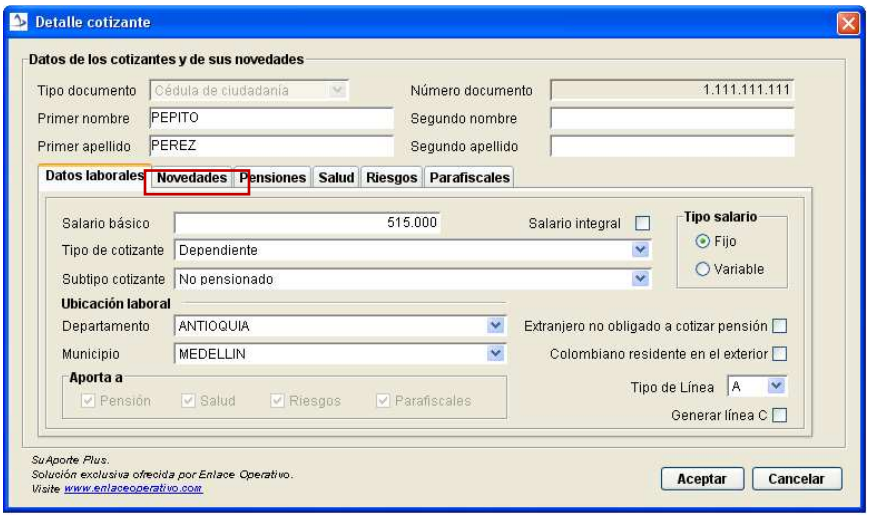
La información que se ingresa en la **línea A** es la información pagada en la planilla inicial. Cuando termine de digitar dicha información, haga clic en **Aceptar** y repita el procedimiento descrito anteriormente desde el punto 5 para ingresar la información correspondiente a la **línea C** o marque la opción **generar línea C** y el sistema automáticamente la generará con base en la información ya suministrada en la **línea A.** Usted solo tendrá que entrar a modificar lo que haya cambiado.




Dato incorrecto
Cuando presione el boton aceptar se generará automáticamente la línea tipo C, a partir de los datos de la línea tipo A.
Recuerde editar el registro C generado.
Aceptar

h. Una vez se diligencien los campos anteriores, hay que generar los aportes en las diferentes administradoras. Para esto, haga clic en las pestañas **pensión**, **salud**, **riesgos** y **parafiscales**. Solo será necesario ingresar los días a cotizar y, con base en el salario básico reportado, el aplicativo realizará el cálculo del IBC y la cotización.

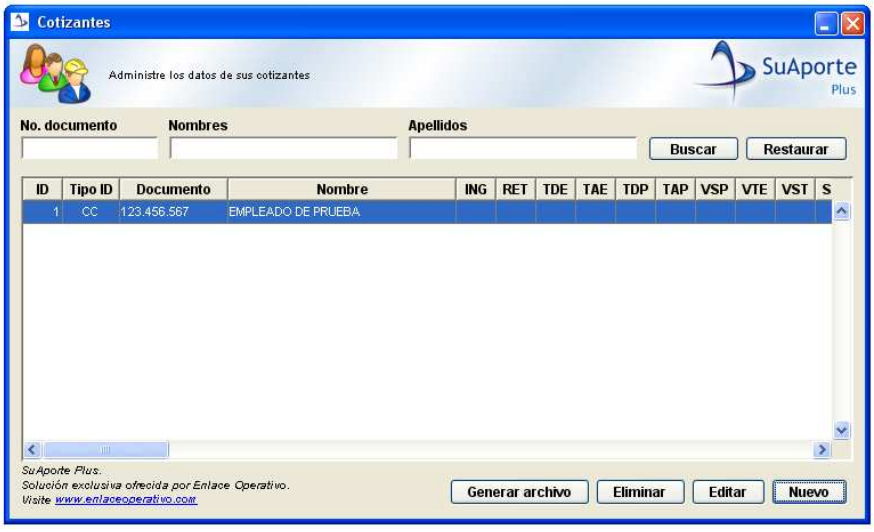
Tenga en cuenta que por tratarse de una Planilla tipo N, el empleador necesita llenar todos los campos que desea corregir, es decir, debe generar la planilla como debió haber quedado en el pago original.



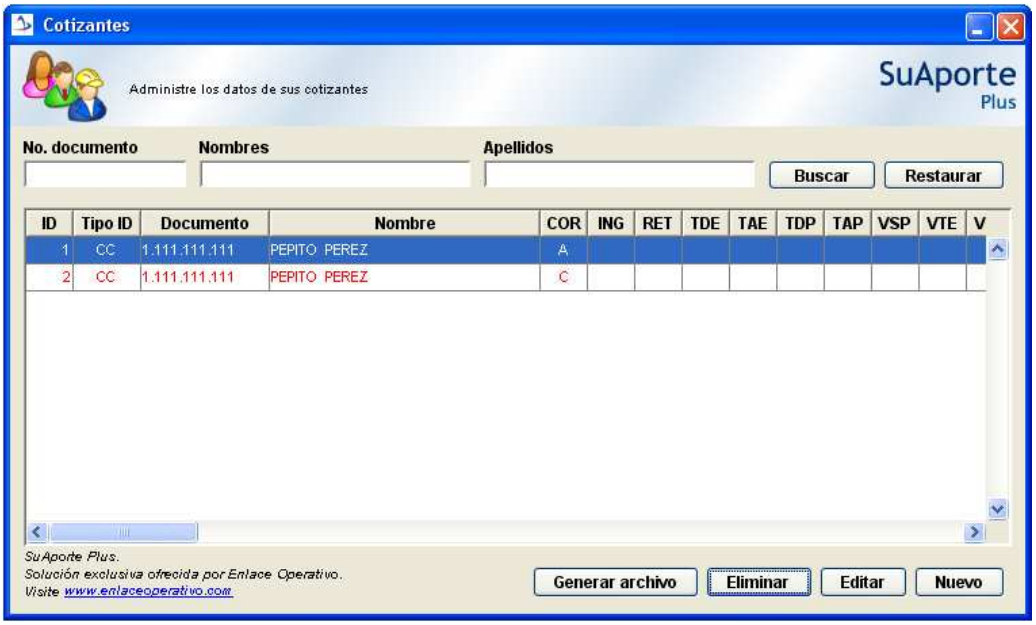
Importante: al utilizar la Planilla tipo N, debe tener en cuenta que no es permitido reportar novedades retroactivas (ingreso, retiro) y traslados de administradoras para periodos diferentes al actual. Por este motivo, dependiendo del periodo que se esté cancelando, algunas novedades no estarán disponibles.

i. Cuando termine de diligenciar la línea del empleado, haga clic en **Aceptar** para finalizar el registro. Inmediatamente aparecerá la ventana **Cotizantes** con la información del empleado a corregir.

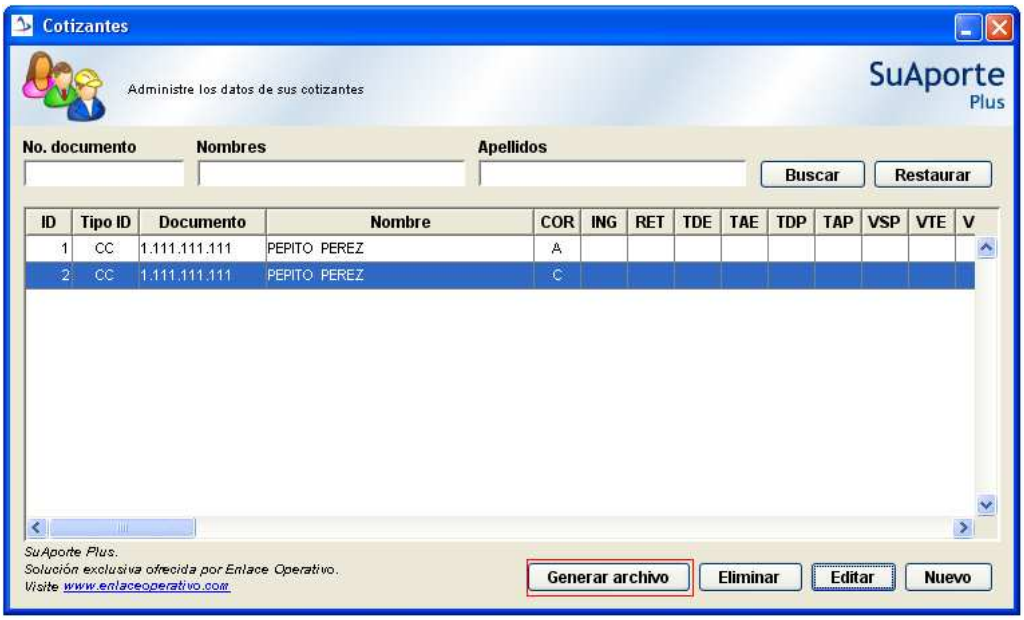
Si usted está realizando una planilla pagada por ENLACE OPERATIVO o no marcó la opción **Generar línea C,** así le aparecerá la ventana **Cotizantes**:



Si por el contrario usted marcó la opción **Generar línea C**, así le aparecerá la ventana **Cotizantes.** Recuerde entrar a modificar la **línea C** (con el fin de recordarle que debe modificarla, esta línea aparece en rojo).

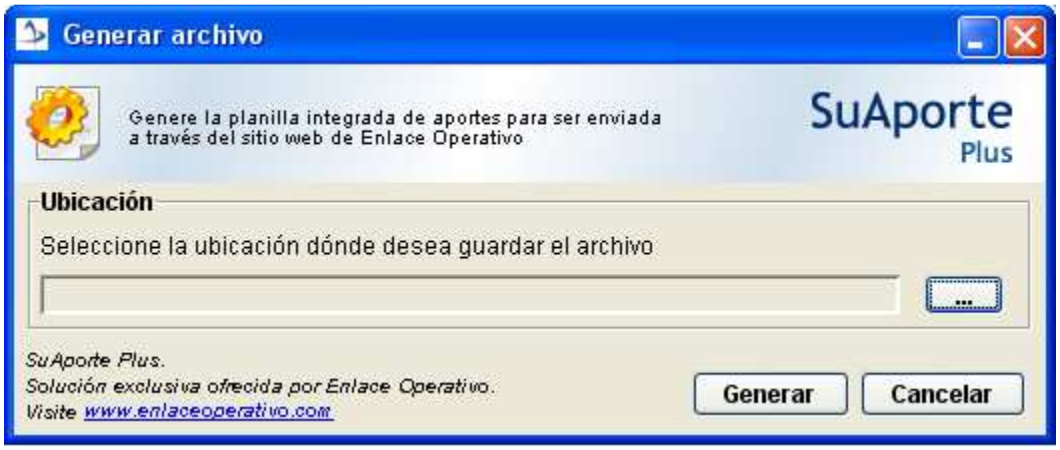


j. El último paso es **Generar archivo**. Para esto, haga clic en el botón que se encuentra en la parte inferior de la ventana **Cotizantes**.

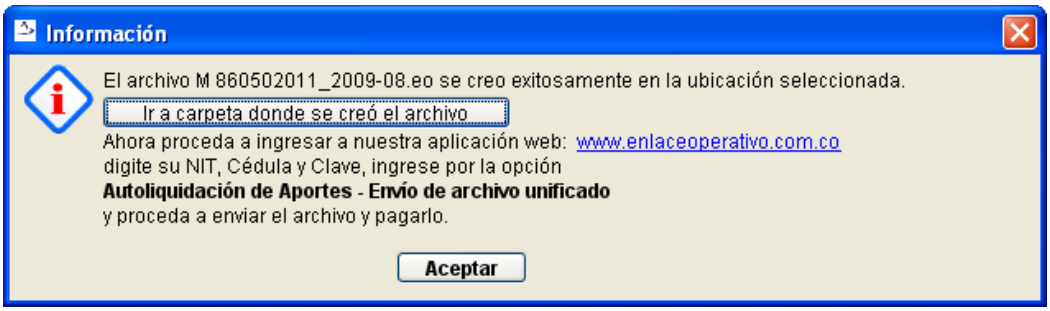


k. Inmediatamente, el aplicativo mostrará la siguiente ventana. Haga clic en la opción

para seleccionar la ubicación en donde desea guardar el archivo plano y haga clic en **Guardar** (recuerde que no debe darle un nombre al archivo, el aplicativo automáticamente le asignará uno).



l. Después de seleccionar la ubicación del archivo, haga clic en **Generar** y el aplicativo producirá el siguiente cuadro de diálogo.


Información
El archivo M 860502011_2009-08.eo se creo exitosamente en la ubicación seleccionada.
Ir a carpeta donde se creó el archivo
Ahora proceda a ingresar a nuestra aplicación web: www.enlaceoperativo.com.co
digite su NIT, Cédula y Clave, ingrese por la opción
Autoliquidación de Aportes - Envío de archivo unificado
y proceda a enviar el archivo y pagarlo.
Aceptar

m. Para terminar, haga clic en **Aceptar**.

3. Planillas tipo N en SuAporte en Línea

A través de SuAporte en Línea también es posible elaborar la autoliquidación de las planillas de corrección establecidas por el Ministerio de la Protección Social.

A continuación ilustramos el procedimiento completo para generar una Planilla tipo N a través de SuAporte en Línea.

a. Ingrese a nuestra página Web **www.enlaceoperativo.com** y haga clic en la opción **Planilla Integrada**, ubicada en la parte inferior izquierda.

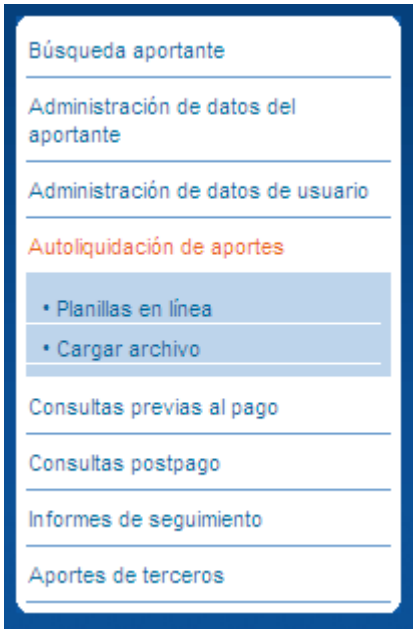
b. Seleccione el tipo de aportante: **Gran empresa**, **CTA y temporales**; **Pymes y microempresas o Independientes y servicio doméstico**.

c. Haga clic en la opción **Acceda a SuAporte**.

d. Debe autenticarse en el sistema ingresando el **documento de la empresa**, el **documento del usuario** y la **clave** asignada para la página Web transaccional de ENLACE OPERATIVO. Por último, haga clic en **Enviar**.

Bienvenido
SuAporte, el servicio de Planilla Integrada de ENLACE OPERATIVO, es una herramienta amigable y segura con la que usted podrá realizar fácilmente el reporte y pago de sus obligaciones en seguridad social, parafiscales y/o cesantías.
Además podrá acceder a diferentes tipos de informes y comprobantes para una mejor gestión administrativa de toda la información generada antes y después del pago.
Autenticarse al sistema
Iniciar sesión
Nuevo usuario
Documento empresa
NIT
Documento usuario
Cédula de ciudadanía
Clave
Por seguridad, utilice el teclado virtual
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0
Para ingresar a SuAporte y realizar todas las operaciones pertinentes, es necesario ingresar los datos de autenticación solicitados en el formulario.
Si desea utilizar nuestros servicios y no posee una clave de acceso, solicítela aquí.
Ingresar
Borrar
Olvidó su clave
Registrarse
SuAporte es un sitio seguro. Verifíquelo usted mismo. Haga clic aquí.
CERTICAMARA SITIO SEGURO

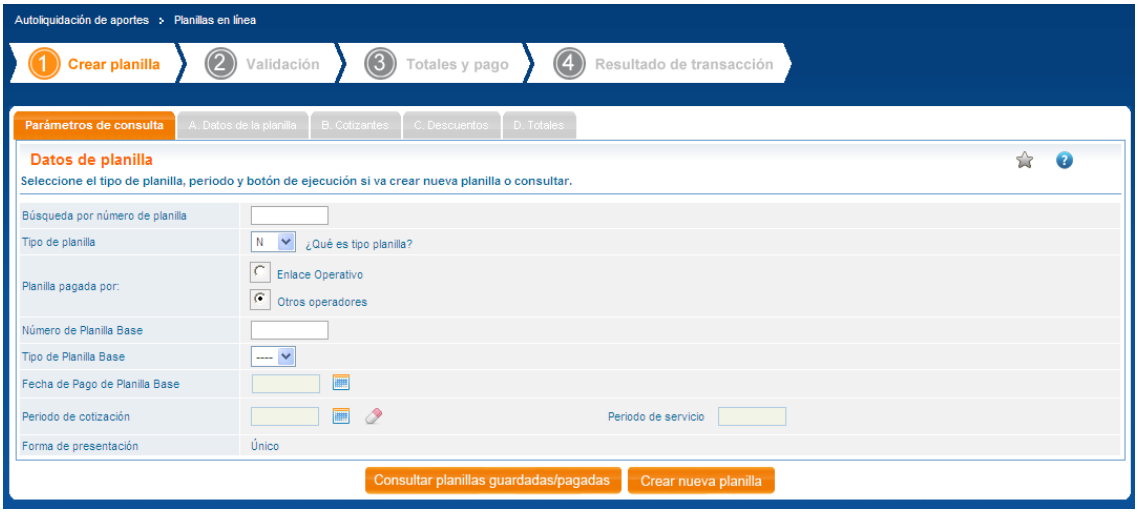
e. Una vez autenticado en el sistema, seleccione la opción **Autoliquidación de aportes** y después **Planillas en línea**.



f. Seleccione el **tipo de planilla** (debe ser N). Inmediatamente aparecerá el campo **Planilla pagada por.** Seleccione si es **ENLACE OPERATIVO** u **Otros operadores**. Digite el **Número de planilla base,** si su opción fue **Otros operadores**. El sistema le pedirá además el **tipo de planilla base** que desea corregir, el **periodo de cotización** y la **fecha de pago** de dicha planilla. Para finalizar haga clic en **Crear nueva planilla.**

Imagen seleccionando **Pagada por ENLACE OPERATIVO.**

Imagen seleccionando **Pagada por otros operadores.**



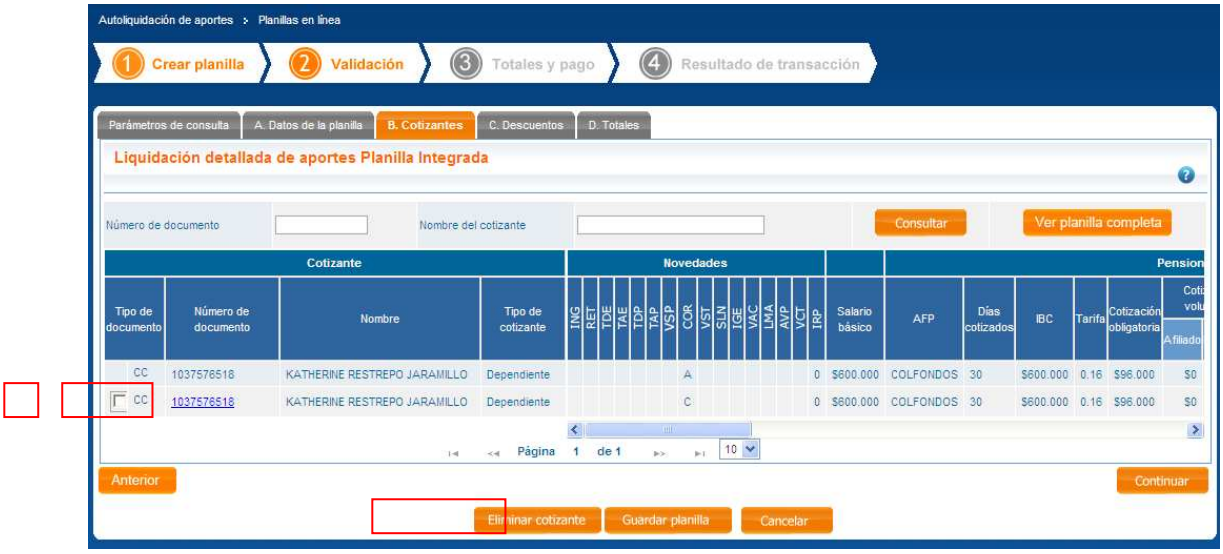
A. Planilla base pagada a través de ENLACE OPERATIVO

El sistema lo lleva a la pestaña **A. Datos de la planilla**

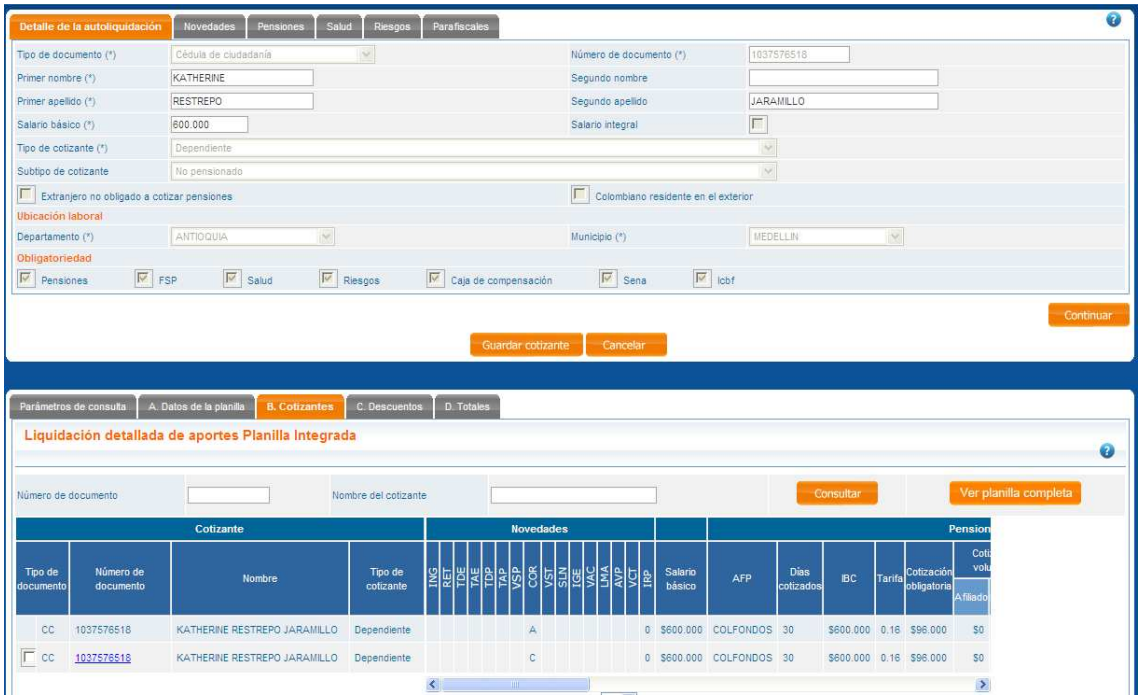
Revise la información contenida en esta sección y si es la correcta haga clic en **Continuar** (en la parte inferior derecha).

El sistema avanzará a la siguiente pestaña **B. Cotizantes** y mostrará la información de los cotizantes incluidos en la planilla base con doble línea. Esto con el fin de que usted edite la **línea C** haciendo clic en el documento que aparece en azul fuerte y subrayado. También le da la opción de eliminar dicho cotizante de la planilla, en

caso que no necesite hacer una corrección para él. Para eso, marque la casilla que se habilita al lado izquierdo del tipo de documento y haga clic en **Eliminar cotizante.**



Al hacer clic en la cédula del cotizante, la información del detalle se muestra en la parte superior de la pantalla, allí usted podrá ingresar la información de la corrección.

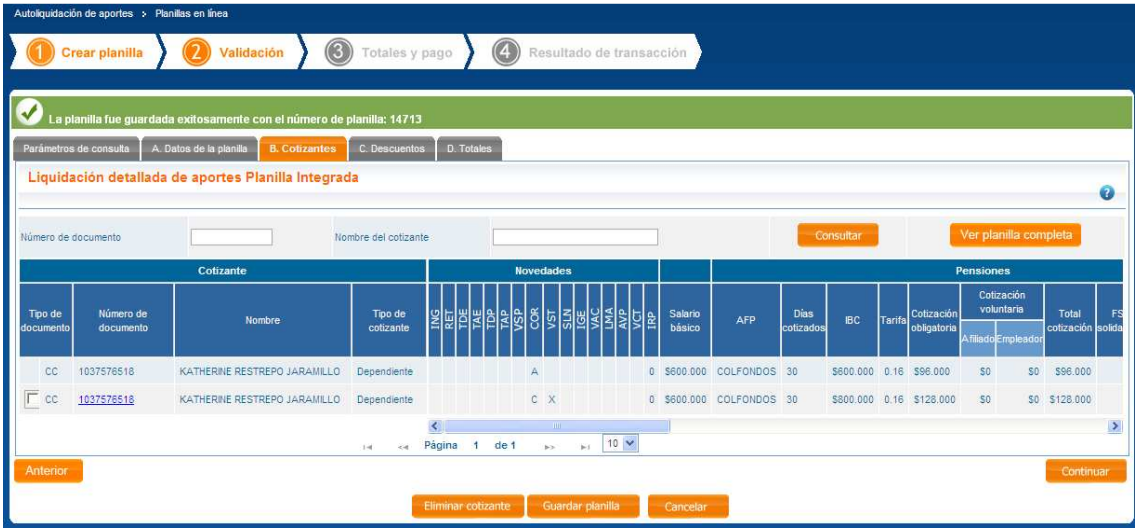


Tenga en cuenta que en la Planilla tipo N no es permitido reportar novedades retroactivas (ingreso, retiro, traslados de administradoras) cuando se está corrigiendo un periodo diferente al actual.

Cuando haya terminado de hacer las modificaciones, asegurese de desplazarse por todas las pestañas para verificar que esté conforme con la corrección realizada y haga clic en **Guardar cotizante.**

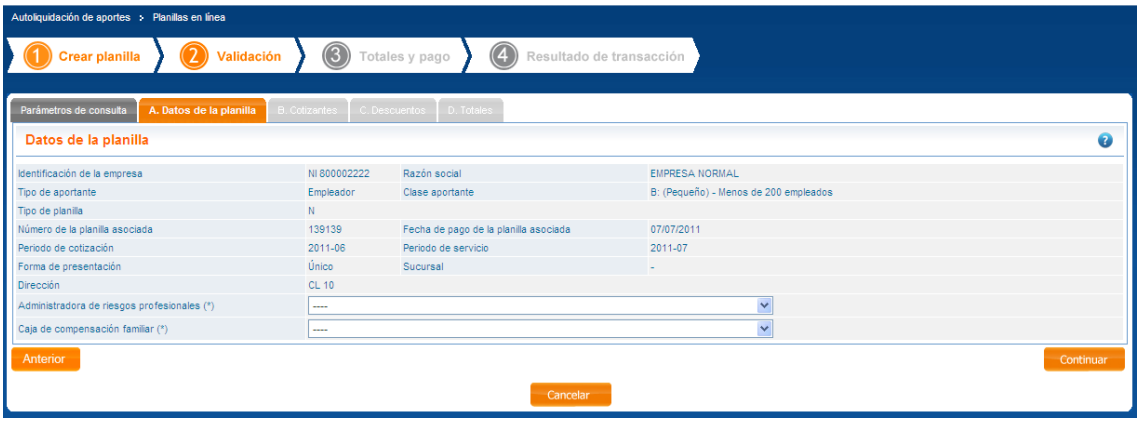
Inmediatamente podrá visualizar la línea del empleado totalmente diligenciada. Para finalizar el proceso haga clic en **Guardar planilla** (parte inferior). Si tiene más cotizantes para corregir, repita el procedimiento anterior.

El sistema informará el número de planilla con que guardó la información para que usted pueda recuperarla más adelante y realizar el pago o si lo desea, puede hacer clic en **Continuar** para pasar a la pestaña **C. Descuentos** y luego a la **D. Totales** y proceder a realizar el pago.

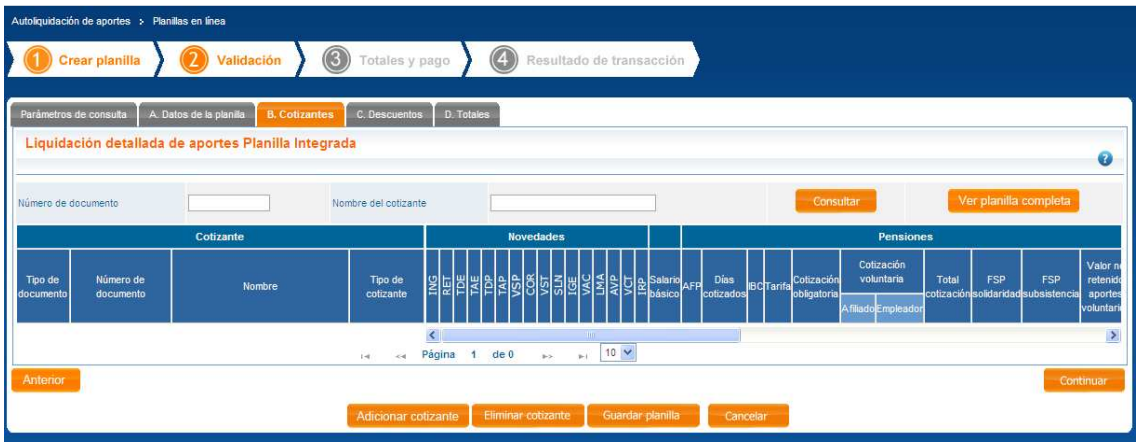


B. Planilla base pagada a través de otro operador de información

El sistema lo llevará a la pestaña **A. Datos de la planilla,** allí debe diligenciar la información correspondiente a la administradora de riesgos profesionales y la caja de compensación familiar, luego haga clic en **Continuar.**



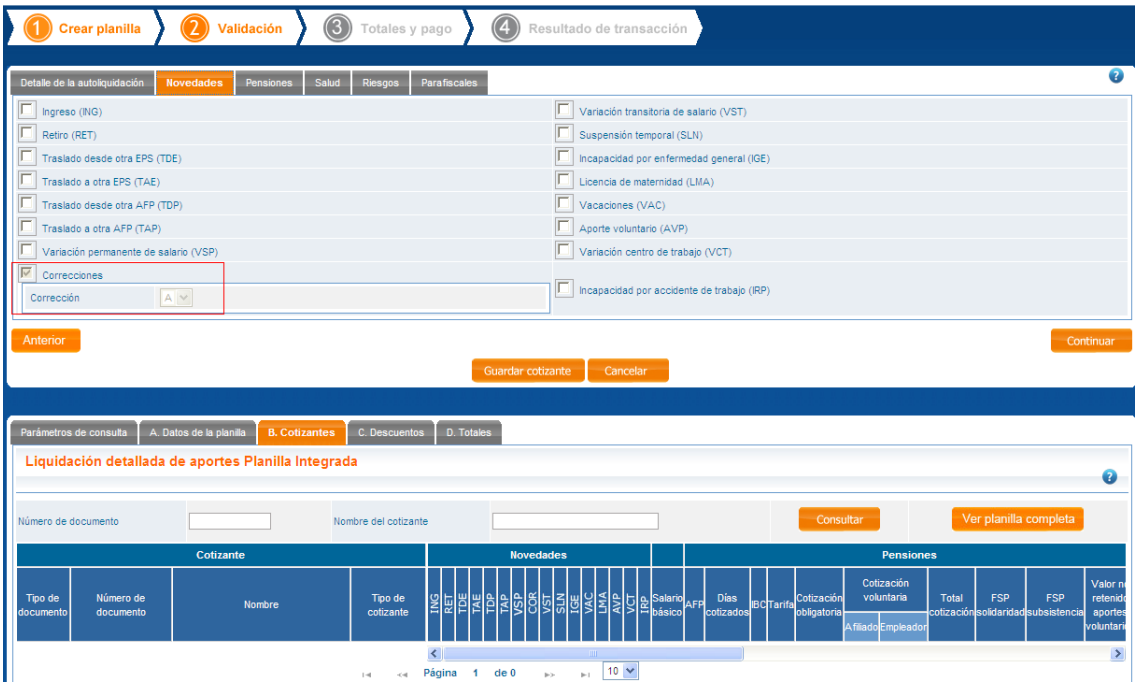
El sistema se desplazará a la pestaña **B. Cotizantes,** allí no encontrará información de ningún cotizante debido a que ENLACE OPERATIVO no conoce la información contenida en la planilla que usted pagó por otro operador de información.



En este caso, usted debe ingresar la información del cotizante para las dos (2) líneas, la línea A correspondiente a la planilla base pagada y la línea C de la corrección.

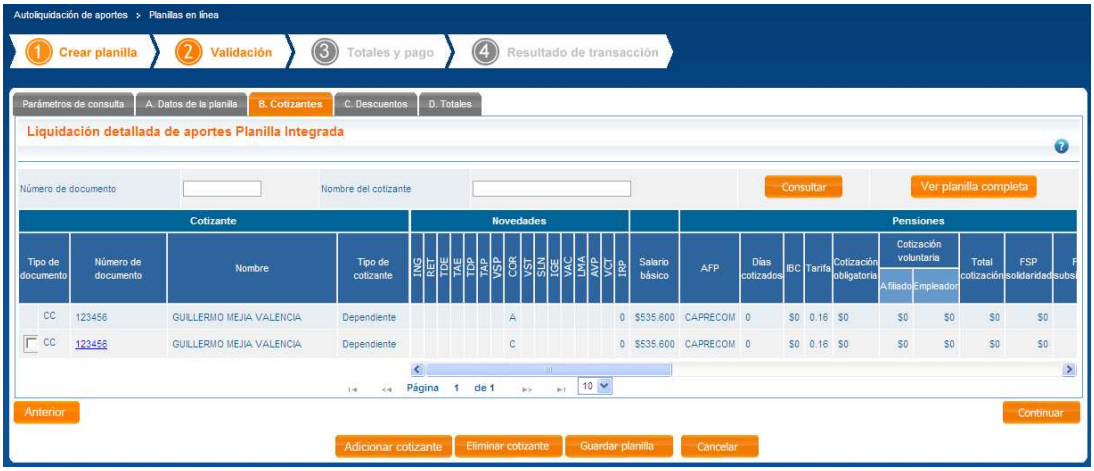
Haga clic en **Adicionar cotizante** para empezar a reportar la información.

Por defecto el sistema tomará como línea A la primera información que usted diligencie. Cuando haya digitado la información en la pestaña **Detalle de la autoliquidación** y pase a la pestaña **Novedades,** podrá visualizar cuál línea es la que está diligenciando.

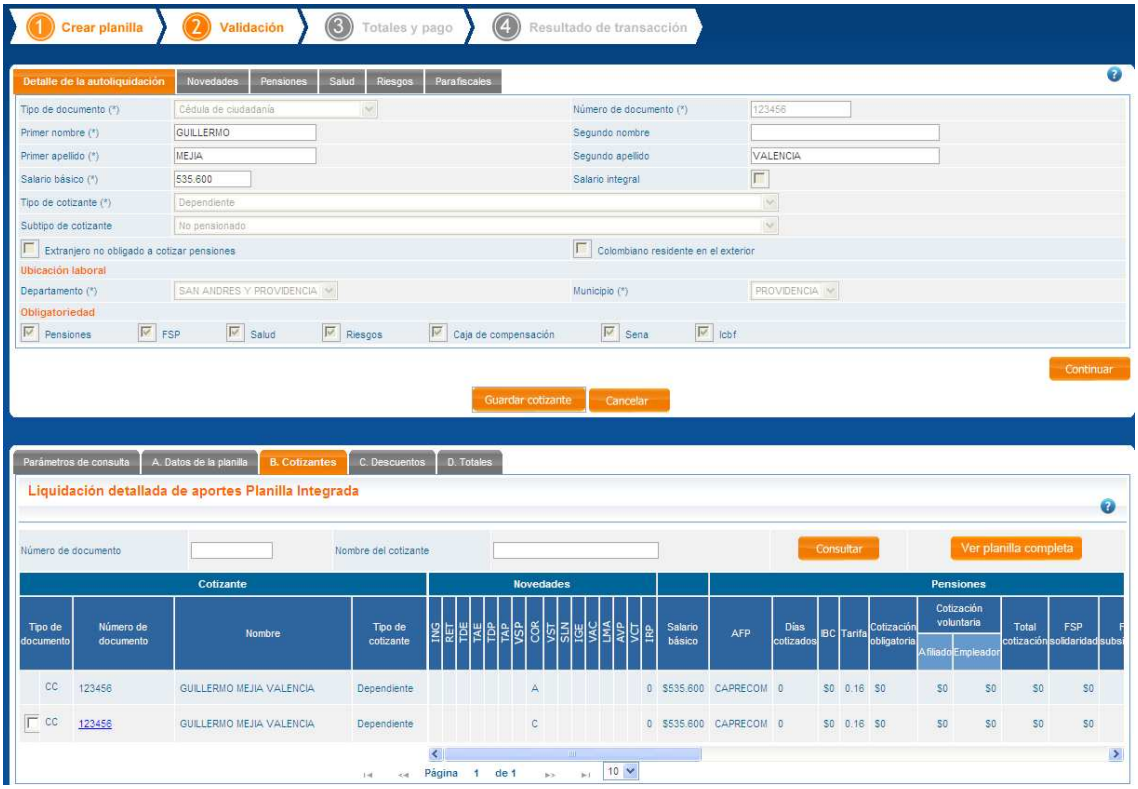


Tenga en cuenta que debe diligenciar TODA la información correspondiente al pago de la planilla base realizada por el otro operador de información incluyendo IBC, tarifas y cotizaciones.

Cuando termine de incluir la información de la línea A haga clie en **Guardar cotizante.** El sistema automáticamente duplicará esta línea y le permitirá visualizar las dos líneas incluidas en la planilla por el cotizante. Ahora proceda a realizar la edición de la segunda línea (línea C) haciendo clic en la cédula que aparece resaltada.



Al hacer clic en la cédula del cotizante, la información del detalle se muestra en la parte superior de la pantalla, allí podrá ingresar la información de la corrección.

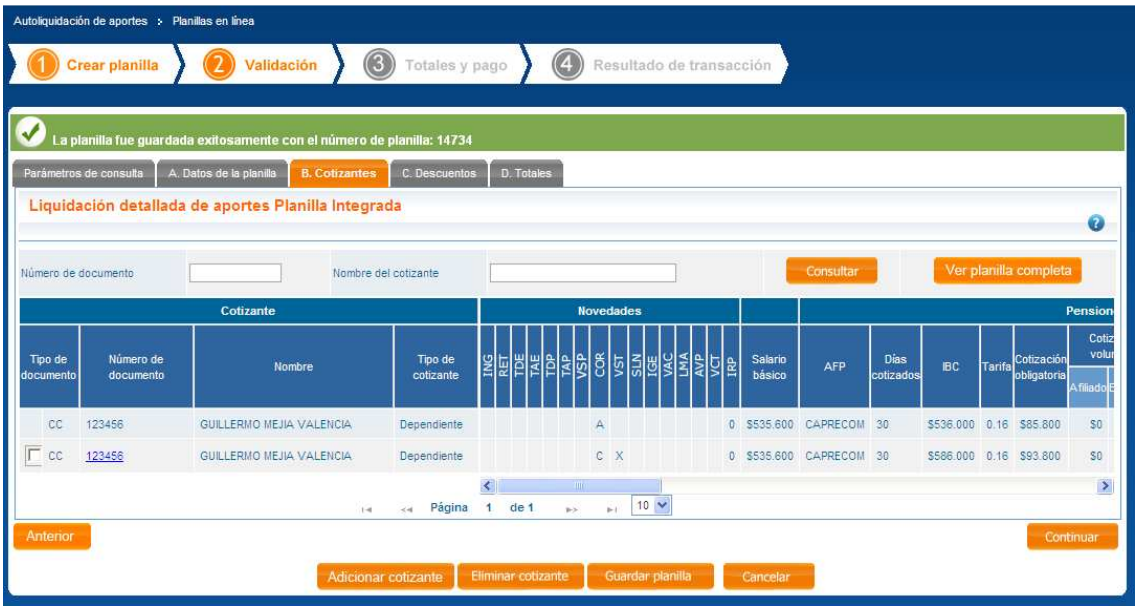


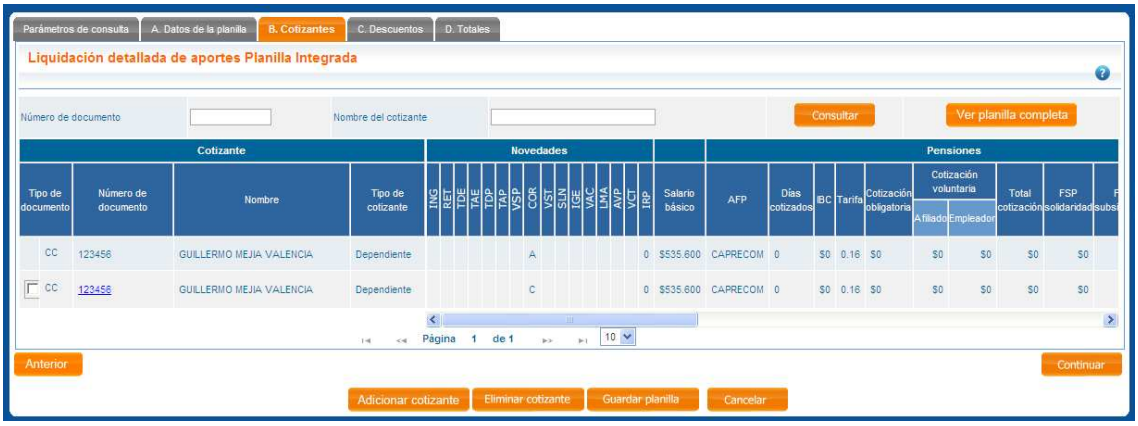
Tenga en cuenta que en la Planilla tipo N no es permitido reportar novedades retroactivas (ingreso, retiro, traslados de administradoras) cuando se está corrigiendo un periodo diferente al actual.

Cuando haya terminado de hacer las modificaciones, asegúrese de desplazarse por todas las pestañas para verificar que esté conforme con la corrección realizada y haga clic en **Guardar cotizante.**

Inmediatamente podrá visualizar la línea del empleado totalmente diligenciada. Para finalizar el proceso haga clic en **Guardar planilla** (parte inferior). Si tiene más cotizantes para corregir, repita el procedimiento anterior.

El sistema informará el número de planilla con que guardó la información para que usted pueda recuperarla más adelante y realizar el pago o si lo desea, puede hacer clic en **Continuar** para pasar a la pestaña **C. Descuentos** y luego a la **D. Totales** y proceder a realizar el pago.


Autoliquidación de aportes » Planillas en línea
1 Crear planilla
2 Validación
3 Totales y pago
4 Resultado de transacción
La planilla fue guardada exitosamente con el número de planilla: 14734
Parámetros de consulta
A. Datos de la planilla
B. Cotizantes
C. Descuentos
D. Totales
Liquidación detallada de aportes Planilla Integrada
Número de documento
Nombre del cotizante
Consultar
Ver planilla completa
Cotizante
Novedades
Pensiones
Tipo de documento
Número de documento
Nombre
Tipo de cotizante
ING
RET
TDE
TAE
TDP
TAP
VSP
COR
VST
SLN
IGE
VAC
LMA
AVP
VCT
IRP
Salario básico
AFP
Días cotizados
IBC
Tarifa
Cotización obligatoria
Cotiz volun
Afiliado
CC 123456 GUILLERMO MEJIA VALENCIA Dependiente A 0 $535.600 CAPRECOM 30 $536.000 0.16 $85.800 $0
CC 123456 GUILLERMO MEJIA VALENCIA Dependiente C X 0 $535.600 CAPRECOM 30 $586.000 0.16 $93.800 $0
Página 1 de 1
10
Anterior
Continuar
Adicionar cotizante
Eliminar cotizante
Guardar planilla
Cancelar


Parámetros de consulta
A. Datos de la planilla
B. Cotizantes
C. Descuentos
D. Totales
Liquidación detallada de aportes Planilla Integrada
Número de documento
Nombre del cotizante
Consultar
Ver planilla completa
Cotizante
Novedades
Pensiones
Tipo de documento
Número de documento
Nombre
Tipo de cotizante
ING
RET
TDE
TAE
TDP
TAP
VSP
COR
VST
SLN
IGE
VAC
LMA
AVP
VCT
IRP
Salario básico
AFP
Días cotizados
IBC
Tarifa
Cotización obligatoria
Cotización voluntaria
Afiliado
Empleador
Total cotización
FSP solidaridad
CC 123456 GUILLERMO MEJIA VALENCIA Dependiente A 0 $535.600 CAPRECOM 0 $0 0.16 $0 $0 $0 $0 $0
CC 123456 GUILLERMO MEJIA VALENCIA Dependiente C 0 $535.600 CAPRECOM 0 $0 0.16 $0 $0 $0 $0 $0
Página 1 de 1
10
Anterior
Continuar
Adicionar cotizante
Eliminar cotizante
Guardar planilla
Cancelar